

39店の中でも常に上位。その原動力は、良い仕事に気付いた際に社員同士で褒め合う「サンクスカード」。15年前、独自に導入してから職場の風通しが良くなり、笑顔が絶えません。

そんな笑顔が似合うのが、入社4年目でフロント業務を担当する吉原友樹さん(22)です。「洗練された振る舞いがかっこよかった」と国分中央高校時代、部活の遠征先のホテルマンに憧れるように。高校3年の時に求人があった同社を受けました。

定期的に派遣される本社社員から、業界トップレベルの接客を直接学べるのが一番の収穫で、「高い質を求められる礼節、身だしなみ、発声などは人として社会人として、一生の財産になります。シフト制の勤務が不安でしたが、夜勤で固定されているので意外と平気。趣味に没頭できる夜勤明けの休みが一番の楽しみ」と満足そう。

夜勤はチェックインや一日の売り上げ管理、酔客の対応、翌朝の清掃指示と多忙。それでも「また来るよ」の客の笑顔が一番の糧にしています。

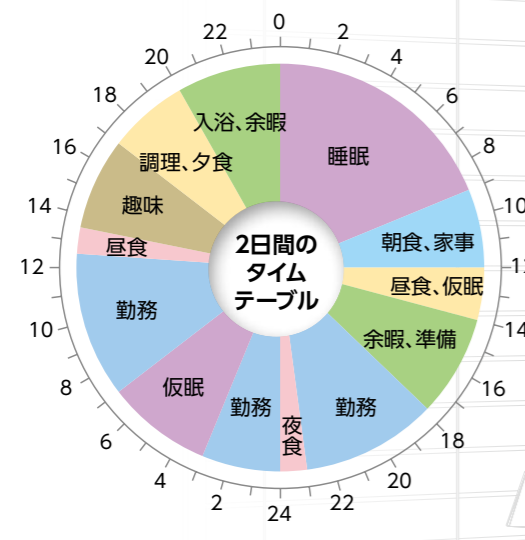
連休は客の4割を外国人が占め、観光地・霧島を実感することも。「苦手な英語も今は笑顔と誠意でカバー。いつか理想のホテルマンになりたい」。あの時の憧れを誰かに抱かれる日が来ることを夢見て、今日も笑顔が輝きます。



落ち着いた雰囲気清潔感あふれる客室。米国企業と共同開発した快眠ベッド。全室無料WiFi導入などで、支持を広げるのが大手ホテルチェーンのアパホテル(東京)。全国に180店以上を運営しています。ブランド力と経営手法を他ホテルに提供するフランチャイズ(FC)契約で、地方展開に力を入れてきました。

国分中央のアパホテル鹿児島国分もその一つ。経営者の株SWANが14年間セントラルイン国分として営業し、より良いサービスを目指して平成25年にアパホテルとFC契約しました。同ホテルの業績は全国のアパホテルFC

国内大手の洗練されたサービスと部屋を提供。



仕事で身に付ける接客はプライベートでも大活躍です。



SWAN(株) フロント業務担当
吉原 友樹さん(22)
始良市出身。国分中央高校スポーツ健康科卒業。平成27年入社。趣味はDIY(日曜大工)と釣り。妻・子ども2人と4人暮らし。単身町在住。

霧島市にはおいしい居酒屋がたくさんあり、市外の宿泊客からよく尋ねられます。焼酎好きな私のお勧めは、国分中央の「やきとり大政」さん。35年続く人気店で、「国分の居酒屋と言ったらここ」という人も多いのでは。今年6月、焼き場が見えるコの字型のカウンターを中央に据えた開放的な店内に生まれ変わり、奥の座敷まで合わせて約40席あります。人気の秘密は何といっても、一人300円の焼酎飲み放題。おかみの松田ヨシ子さん(写真左)が「安い価格でおいしい焼酎をたくさん飲んでほしい」と、時間制限を設けず創業当時から値段もそのままにしています。1日に約25種600本、1本ずつ丁寧に仕込む焼き鳥も絶品。一つ一つの身が大きいのが魅力的で、おかみと若おかみ・知子さん(写真右)の笑顔がさらに味を引き立ててくれます。



やきとり大政
●場所=国分中央3-15-3 ●営業時間=午後6時~11時
●店休日=日曜 ●駐車場=無し
☎=やきとり大政 ☎(45)4401

ミライ、ワク・ワーク vol.17

霧島市にはたくさんの企業があり、そこで多くの若者が生き生きと働いています。このコーナーでは、そんな企業や若者の暮らしを紹介します。第17回は株SWAN(アパホテル鹿児島国分)の吉原友樹さん(22)です。就職を控える生徒や学生の皆さん、ぜひ霧島市で働き・暮らすという未来を描いてみませんか。

取材協力企業
(株)SWAN (アパホテル鹿児島国分)
国分中央3-41-23 ☎0995(47)5588
アパホテル鹿児島国分 検索

代表者: 代表取締役 諏訪園厚子
創業: 平成11年12月
資本金: 600万円
売上高: 5億3千万円(平成30年8月期)
従業員数(男/女): 15人(8人/7人)
平均年齢: 37歳
有給休暇の平均取得日数: 3日/年
月平均残業時間: 1.5時間
育児休業取得率(男/女): 対象者なし(H30年度)
平成29年採用実績(新卒/それ以外): 2人(2人/0人)
初任給: 14万円~16万円
勤務時間: 7時間30分/1日、24時間シフト制(年間休日90日)

市ホームページで、このコーナーのバックナンバーをご覧ください。

